

# LINEA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA 24/7,

GESTIONADO POR LA ASOCIACIÓN AVIDA Y DEPENDIENTE DE LA  
DIRECCIÓN GENERAL DE MUJER Y DIVERSIDAD DE GÉNERO DE LA  
REGIÓN DE MURCIA



línea de Información y atención **24hs/7días**

# 722 515 148

Teléfono de información, asesoramiento y apoyo para  
**VÍCTIMAS DE AGRESIONES y/o ABUSOS SEXUALES**

## INTRODUCCIÓN

La violencia sexual es todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual o los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, ejercidos mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito.

Una agresión sexual es un delito muy grave, que puede sufrir cualquier mujer por el hecho de ser mujer.

La mujer que ha sufrido violencia sexual precisa de una atención y una asistencia adecuada e integral en un ambiente capaz de preservar su intimidad y evitar su revictimización. Se trata de una persona que ha vivido una situación de peligro para su supervivencia y sufrido un gran choque emocional; por ello, entendemos que la víctima de violencia sexual necesita una atención adecuada y especializada desde el primer momento para evitar o disminuir las situaciones de vulnerabilidad e inseguridad, atendiendo a su estado emocional, valorando el riesgo que enfrentan, respetando sus tiempos, garantizando y respetando su decisión informada y asegurando su atención, acogida y su acompañamiento.

Esta Línea Telefónica es un recurso de atención inmediata al que llamar directamente o derivar las llamadas de mujeres víctimas de violencia sexual, familiares, personas cercanas, profesionales y de la población en general.

Sus características principales son las siguientes:

- Proporcionar atención permanente las 24 horas, los 7 días de la semana (365 días del año).
- Es un número telefónico con multillamada para que no comunique; devolviendo la llamada en el caso de comunicar o de cortarse la llamada siempre que no se trate de un número oculto. También, en el caso de realizarse una llamada perdida se devolverá (ya que no es un número gratuito)
- Es atendido por profesionales especializados del ámbito social, psicológico y jurídico.

## OBJETIVO

La finalidad última de la Línea Telefónica es asegurar que cualquier mujer víctima de violencia sexual pueda disponer de asesoramiento e información especializada con carácter inmediato, ofreciendo a la mujer una escucha activa que le permita expresarse con la carga emocional asociada al problema que plantea, ayudándola a autoevaluar y objetivar su situación; además de proporcionar información general y específica de recursos.

## MEDIOS TÉCNICOS, FUNCIONAMIENTO Y EQUIPO PROFESIONAL

Se trata de dos dispositivos móviles, con un solo número de teléfono. Estarán de guardia dos profesionales las 24 horas del día proporcionando información, asesoramiento y derivación a recursos en el ámbito de la violencia sexual.

Está compuesto por las siguientes profesionales: 1 Trabajadora Social, 1 Educadora Social, 2 Psicólogas y 2 Asesoras Jurídicas.

Las llamadas entraran directamente o derivadas a través del 112. En el caso de comunicar o de cortarse la llamada se procederá a la devolución de esta, al igual si se realiza una llamada perdida.

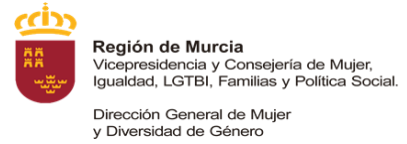
En el caso de una llamada de urgencia, se activarán los protocolos existentes tanto en el ámbito de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Sanitarios.

El servicio de referencia especializado con el que existirá una coordinación constante y estrecha será el CAVAX.

## DESTINATARIAS

Este recurso está dirigido a mujeres víctimas de violencia sexual residentes en el territorio de la Región de Murcia.

Además, este servicio ofrece información y asesoramiento en temas de violencia sexual a toda persona interesada que lo solicite.



## CONTACTO

### LINEA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN 24HS/7DÍAS

Teléfono: **722 515 148**

Correo electrónico: ***lineainfo24.7@gmail.com***

**Nota.** Como todo proyecto o servicio que se inicia se irá evaluando y modificando para la mejora del mismo.





línea de información y atención 24hs/7días

**722 515 148**

Teléfono de información, asesoramiento y apoyo para  
**VÍCTIMAS DE AGRESIONES y/o ABUSOS SEXUALES**

